



CLUB NÀUTIC  
PORTITXOL

## POLÍTICA DE CALIDAD

El **Club Nàutic Portitxol** constituye una entidad privada con responsabilidad jurídica y plena capacidad de obrar, que tiene por finalidad, desarrollar actividades deportivas náuticas, sin ánimo de lucro, ajustándose en todo momento, en su funcionamiento a principios democráticos y estando sometida a las Leyes y Reglamentos Deportivos vigentes y a las disposiciones de las federaciones deportivas que correspondan.

El **Club Nàutic Portitxol**, tiene la vela como modalidad deportiva principal, además de llevar a cabo otras funciones como el cuidado, gestión y administración de los amarres que tenemos en concesión, así como nuestro edificio social, muelles, locales, explanadas, pantalanes, rampas, varadero, escuelas deportivas y demás dependencias e instalaciones que el Club tiene cedidos en el marco del contrato de gestión de servicios públicos concertado con la Autoridad Portuaria de Baleares.

En **Club Nàutic Portitxol** se ha definido una política de calidad, cuya finalidad es proporcionar a nuestros **socios, usuarios y deportistas**

servicios con la mayor calidad, eficiencia y seguridad.

La calidad en **Club Nàutic Portitxol** se basa en los siguientes principios:

- Mantener y fomentar la Vela Ligera y Tradicional.
- Establecer vínculos de unión con otros clubes náuticos de las islas para fomentar la colaboración.
- Mantener y Fomentar el ambiente familiar y deportivo del Club.
- Preocupación por los valores Medio Ambientales.
- Atender la demanda de los socios en el marco de un desarrollo sostenible, mediante la puesta a disposición de servicios e instalaciones adecuadas, seguras y perfectamente mantenidas.
- Optimizar la **gestión económica** rentabilizando el patrimonio y los recursos disponibles.
- Mantener un espíritu de **vocación de servicio** defendiendo el interés general y de los socios.
- Facilitar la gestión del alta en las federaciones de los deportistas del Club que así lo deseen.
- Fomentar la práctica de modalidades deportivas relacionadas con el mar.
- Ser **transparentes** en el conjunto de nuestras actividades para acercarnos a nuestros grupos de interés y merecer su confianza.

La Presidencia y la Junta Directiva del Club Nàutic Portitxol son responsables de asegurar el cumplimiento de la presente Política en relación con los servicios prestados en el marco de la excelencia, mejora continua y satisfacción de los socios, usuarios y deportistas.

Esta Política sirve de marco de referencia para establecer los objetivos de calidad, es revisada y comunicada a todo el personal para su conocimiento y cumplimiento.

El Presidente,

D. José Ferrer Perelló

Palma de Mallorca, Octubre 2018

Aprobado en Junta Directiva el 20 de  
Noviembre de 2018